

# WERKBESCHRIJVING WHATSAPP



## 1. Inleiding

De gemeente Amsterdam voert in nauwe samenwerking met de politie en het Openbaar Ministerie een veiligheidsbeleid. We erkennen steeds nadrukkelijker dat veiligheidszorg verbetert door samenwerking met partners die hetzelfde doel nastreven en door hun expertise en takenpakket een unieke bijdrage leveren. Ook burgerparticipatie is belangrijk bij het vormgeven en de uitvoering van het veiligheidsbeleid in Amsterdam. Een succesvolle samenwerking tussen Amsterdammers en overheid op buurt/wijkniveau draagt bij aan het vertrouwen van de Amsterdammer in de overheid, het veiligheidsgevoel en de veiligheidssituatie van een buurt. In dit document staat hoe u als bewoner kunt bijdragen aan de veiligheid in de buurt, door deel te nemen aan een Buurt WhatsApp-groep.

## 2. Buurt WhatsApp-groep

WhatsApp is een applicatie die op een smartphone geïnstalleerd kan worden. Met deze applicatie kunnen snel en gemakkelijk berichten worden verstuurd aan (grote) groepen mensen. In een Buurt WhatsApp-groep zetten buurtbewoners zich in om samen een extra oogje in het zeil te houden in de buurt. Dit doen ze door gebruik te maken van de groepsfunctie van WhatsApp. Wanneer er een iets verdachts gebeurt in de buurt, kunnen de deelnemers dit via de Buurt WhatsApp-groep met elkaar delen (uiteraard nadat de politie is gebeld). Op deze manier ontstaat er met het versturen van één enkel berichtje een heel netwerk van ogen- en oren die de situatie monitort. Op het moment dat de situatie verandert (bijvoorbeeld wanneer een verdachte op de vlucht slaat) kunnen de

deelnemers deze veranderingen opmerken en vervolgens weer communiceren: met elkaar en met de politie. De vergroot de pakkans aanzienlijk.

### 3. Wat zijn de doelstellingen van de Buurt WhatsApp-groep

1. Signaleren van **verdachte** situaties conform SAAR-methode (zie Hst. 5);
2. Burgers kunnen zelf een groot gebied in de gaten houden en zorgen voor meer ogen en oren voor de politie in de openbare ruimte;
3. Er komt beweging in de omgeving van de verdachte, lichten gaan aan. Daar houden daders niet van;
4. Vergroten van sociale cohesie en leefbaarheid binnen wijken;

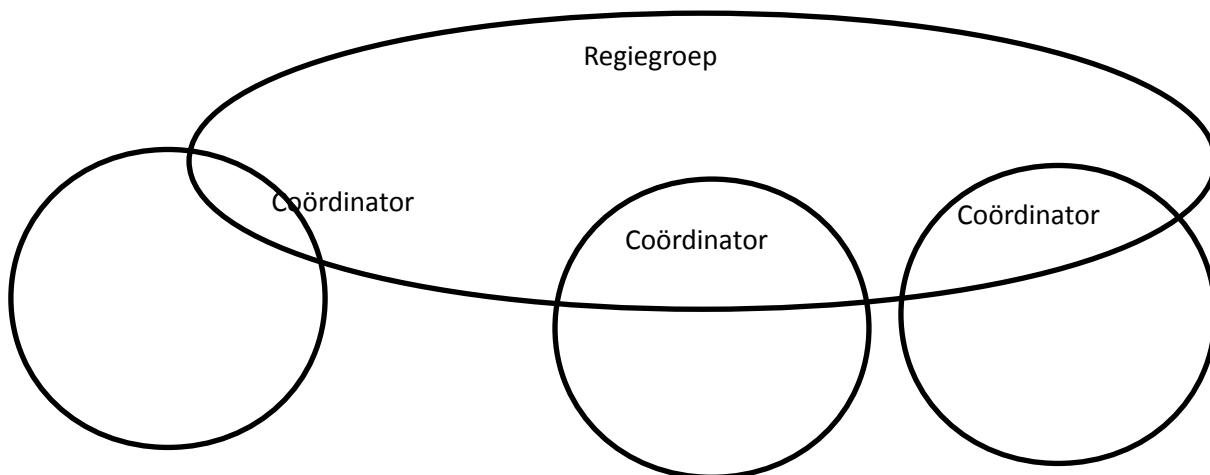
Het is uitermate belangrijk dat de WhatsApp-groep slechts wordt gebruikt voor het delen van **spoedeisende** situaties. Hierbij is de regel dat (conform de SAAR-methode, zie Hst 5) ten alle tijden **eerst 112** wordt gebeld!

Afwijkend gedrag dat niet noodzakelijk verdacht of spoedeisend is kunt u melden aan de wijkagent of via de Facebookpagina van de politie (zie email adressen en URL onderaan document).

### 4. Opbouw van de WhatsApp groepen per wijk

1. Tot 256 bewoners per WhatsApp groep, waaronder 1 of meer coördinatoren per groep
2. Coördinatoren hebben contact met (coördinatoren van) andere WhatsApp-groepen in het gebied om verdachten te kunnen volgen. De coördinatoren onderling vormen een regiegroep, waarvoor een aparte WhatsApp-groep wordt gemaakt.

NB. Politie doet niet mee aan de WhatsApp-groep. Zij worden via de 112-melding op de hoogte gebracht. Daarnaast ontvangen zij van de groepscoördinator een mail met de WhatsApp-chats wanneer dit nuttig is.



### 5. Gebruik de WhatsApp volgens de SAAR afkorting

**S** = Signaleer, waarneming van belangrijke kenmerken en situatie

**A** = Alarmeer via 112 (óf, voor een afwijkende maar niet noodzakelijkerwijs spoedeisende situatie, zie hieronder).

**A** = App om je waarneming bekend te maken aan anderen

**R** = Registreer, door de chat naar de wijkagent te sturen (zie hieronder) of Reageer, door bijvoorbeeld naar buiten te gaan en contact te maken met de persoon: “Zoekt u iets?” “Kan ik u helpen?”.

## 5. Spelregels

1. Deelnemers zijn minimaal 18 jaar oud.
2. Men moet in bezit zijn van een smartphone met daarop de WhatsApp-applicatie.
3. Deelnemers zijn woonachtig of ondernemend in de buurt waar de groep wordt opgericht.
4. De WhatsApp-groep is een burgerinitiatief. De politie maakt hier geen deel van uit, maar komt in actie wanneer er een melding bij 112 gedaan wordt. Bel dus altijd: liever een keer te veel, dan een keer te weinig.
5. Als 112 is gebeld, laat dit dan weten in de WhatsApp-groep. Dit om een regen aan 112-meldingen te voorkomen.
6. Afwijkend gedrag dat niet noodzakelijk verdacht is mailen aan wijkagent of via Facebookpagina van politie.
7. Let op het taalgebruik: Niet vloeken, schelden, discrimineren, o.i.d.
8. Gebruik deze WhatsApp groep(en) alleen waar het voor bedoeld is en niet voor onderling contact privé berichten.
9. Speel geen eigen rechter en overtreed geen regels/wetten.
10. Het versturen van foto's van een verdachte is toegestaan t.b.v. het verstrekken van een signalement wanneer dit voor de melding noodzakelijke meerwaarde heeft. Daderkenmerken zoals geslacht, huidskleur, lengte en gezicht kunnen ook goed beschreven worden. Denk bij voertuigen aan de kleur, het merk, type en het kenteken.
11. De coördinator van de WhatsApp-groep sturen de WhatsApp-Chat door naar de wijkagenten.
  - Met Samsungtoestellen: doe je dit door te klikken op de “3-puntjes” (rechts bovenaan), vervolgens klikken op “meer”, en dan klikken op “chat e-mailen”. Mail de tekst, inclusief de bijlages vervolgens eerst naar jezelf. Open het bestand en selecteer de relevante delen van de chat. Voeg het geheel toe aan een nieuwe mail en stuur dit door naar de wijkagent (zie adres onderaan).
  - Met iPhone toestellen: doe je dit door op de groepstitel te klikken, naar beneden te scrollen en op exporteer chat te klikken. Mail de tekst, inclusief de bijlages vervolgens eerst naar jezelf. Open het bestand en selecteer de relevante delen van de chat. Voeg het geheel toe aan een nieuwe mail en stuur dit door naar de wijkagent (zie adres onderaan).
12. Nieuwe leden kunnen zich ten alle tijden blijven aanmelden bij de coördinator of de beheerder van de groep.

<b><u>WEL:</u></b>	<b><u>NIET:</u></b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- Meldingen verdachte situaties;</li><li>- Melden dat 112 is gebeld;</li><li>- Vervolgberichten over de verdachte situatie.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- “Oh wat leuk dat jij hier ook op zit”</li><li>- “Van wie is die troep hier op de hoek?”</li><li>- Elkaar in de groep “aanvallen”...</li><li>- Berichten uren nadat het voorval heeft plaatsgevonden.</li></ul>

## 6. Voorbeelden



## **7. Verdacht gedrag en gedrag dat afwijkt van de norm**

Om te bepalen wat nu precies verdacht-, afwijkend- en normaal gedrag is, is het handig om het gedrag te spiegelen aan de volgende 3 variabelen:

**Tijd** (gebeurd iets op een gek tijdstip?)

**Locatie** (gebeurd iets op een gekke plek?)

**Cultuur** (gebeurd er iets dat normaal nooit in de buurt gebeurt?)

Vertrouw bij het bepalen hiervan altijd op uw onderbuik gevoel. Als het idee heeft dat een bepaalde situatie niet helemaal klopt, dan zou u zomaar gelijk kunnen hebben. Belangrijk hierbij is dat dan ook de afweging maakt of het om een spoedeisende situatie gaat of niet. Daarom schetsen we hier het verschil tussen een verdachte (spoedeisende) situatie en een afwijkende situatie, waarbij een melding via e-mail of facebook volstaat.

### **Afwijkend gedrag:**

- Gedrag afwijkend van de norm in uw wijk
- Vreemde looproutes
- Doelloos rondlopen / rondhangen
- Vreemde attributen bij zich hebben
- Niet verklaarbaar aanwezig zijn in de omgeving
- Afwijkende kleding
- Vermijden contact

### **Voorbeelden afwijkend gedrag:**

- Auto met meerdere personen die langere tijd of meerdere malen per dag stilstaat, kan duiden op scannen omgeving
- Bezorger die niet in de wijk hoort
- Passanten, voetgangers die er verlopen en schichtig uitzien

### **Voorbeelden Verdacht gedrag melden via SAAR methode:**

- Tegen de deur trappen of er aan morrelen
- Zaklamp in de auto schijnen
- 2 jongens op de scooter, 1 stapt af en ander blijft met draaiende motor staan, kan een vluchtscooter zijn
- Mensen die rondlopen met gereedschap en niet op hun gemak zijn

**Heterdaad / verdachte situatie: 112 en SAAR**

**Afwijkend gedrag: mail de wijkagent, zet op Facebook**

**TIPS voor bij het melden:** let op de volgende zaken

#### **Signalementen:**

- Voertuigen: merk; type, kleur, kentekens, opvallende kenmerken (deuk, stickers, etc.)
- Personen: kleding, lengte/bouw, huidskleur, haar(kleur), gezichtskenmerken, opvallende kenmerken (tatoeages, etc.)
- Locatie duidelijk melden met adres

Maak foto's, beeldmateriaal

Schrijf direct op wat je gezien hebt.

## **8. Contactgegevens:**

### Veiligheidscoördinator:

Joe Jordan: bereikbaar via het algemene mailadres, [teamveiligheid@oost.amsterdam.nl](mailto:teamveiligheid@oost.amsterdam.nl)

### Wijkagenten:

Facebook: <https://www.facebook.com/politiezeeburg>

### Steigereiland.

Michel Hagenbeek: <https://www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten/05/michel-hagenbeek.html>

### Haveneiland:

Joy's Buth, Haveneiland Oost, Rietland Oost, (basisteam Zeeburg, locatie IJBurg):

<https://www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten/05/joys-buth.html>

Jeff Paul, Wijkagent Haveneiland West, Grote Rieteiland, Kleine Rieteiland, Centrumeland,

<https://www.politie.nl/mijn-buurt/wijkagenten/05/jeffrey-paul.html>